**STAROSTWO POWIATOWE W OPOCZNIE**

26-300 Opoczno, ul. Kwiatowa 1a, tel.: (44) 741 49 00, fax: (44) 741 49 01, [www.opocznopowiat.pl](http://www.opocznopowiat.pl)

Administratorem danych osobowych jest Starosta Opoczyński. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Ma Pani/Pan prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Opocznie bip.opocznopowiat.pl w zakładce OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opoczno, dnia ……………….………....…..

 (data)

**Konsument:**

………………………………………………

(imię i nazwisko)

………………………………………………

(adres)

………………………………………………

(kod pocztowy, miejscowość)

………………………………………………

(telefon, e-mail)

Sprawa dotyczy (opis sprawy, data reklamacji,): …………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Załączniki: *(kopie dokumentów reklamacyjnych, korespondencja ze sprzedawcą, dowód zakupu)*

1…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

 ………..…………………………….

 (podpis)

**STAROSTWO POWIATOWE W OPOCZNIE**

**ul. Kwiatowa 1a, 26 - 300 Opoczno, tel. 44-736-15-17, fax: 44-736-15-01**

**e-mail:rzecznik@opocznopowiat.pl, www.opocznopowiat.pl**

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Opocznie[[1]](#footnote-1)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Opoczyński z siedzibą w Opocznie ul. Kwiatowa 1a 26 – 300 Opoczno;
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod *iod@opocznopowiat.pl*lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z art.6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) i będzie odbywać się w celu wykonywania ustawowych zadań określonych w art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 369 ze zm.).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz przedsiębiorca, z którym pozostaje w sporze;
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą w Starostwie Powiatowym w Opocznie;
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podane przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym ustawą o ochronie konsumentów i konkurencji jest obligatoryjne, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usług świadczonych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów;
10. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

………..…………………..……………………….

 (data, podpis)

1. *Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 798). Podanie danych osobowych Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z ochroną praw konsumentów.* [↑](#footnote-ref-1)